

Associazione Pubblica Assistenza Croce Bianca -  
ODV

**BILANCIO SOCIALE**  
**ANNO 2023**



## LETTERA DEL PRESIDENTE

Il bilancio sociale 2023 è il documento che racconta con parole, immagini e dati non solo i risultati ma anche l'impegno e le difficoltà dell'anno appena trascorso.

L'ultimo anno, ci ha visto, come ormai da molti a questa parte, protagonisti attivi e impegnati H24 a svolgere un ruolo significativo nel tessuto sociale in cui operiamo.

Il bilancio 2023 rimanda all'operato di volontari e dipendenti che si sono supportati con perseveranza cosienza e scrupolo, contribuendo a garantire un servizio efficace efficiente e di qualità, rivolto alla popolazione.

Un pensiero va inoltre alle istituzioni e ai nostri sostenitori, ai quali rivolgiamo un sentito ringraziamento e la promessa di un impegno sempre maggiore e obbiettivi sempre più dinamici a difesa di quello che abbiamo costruito finora ma con lo sguardo orientato sempre al futuro.

Prof. Salvatore Stella

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.



## INFORMAZIONI GENERALI

### Chi Siamo

La nostra Associazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazie ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di generare utile, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne di peso.

La Croce Bianca di Foligno opera prevalentemente nel settore del trasporto sanitario in emergenza/urgenza.

In ossequio alle disposizioni vigenti l'Associazione risulta iscritta al RUNTS registro unico nazionale del terzo settore con determinazione dirigenziale della Regione Umbria n.2451 del 06/03/2023. Iscritta all'Elenco Centrale Dipartimento Protezione Civile al n.10446.

Sito web: [www.crocebiancafoligno.it](http://www.crocebiancafoligno.it)

### Missione e principi

La nostra Associazione si ispira ai seguenti valori e principi:

a) L'attenzione al singolo in relazione ai suoi bisogni, poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso tessuto relazionale, valorizzando e coinvolgendo attraverso il lavoro quotidiano e le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

b) Qualità delle attività svolte attraverso la professionalità e senso di appartenenza di tutti gli operatori coinvolti nell'organizzazione dell'Ente. In questa ottica lo spirito di squadra, un clima interno informale e l'unità sociale, sono i cardini dei nostri principi ispiratori.

c) Il nostro Ente opera in tutto il territorio italiano e in tutti i paesi europei ed in particolare modo nel territorio della valle umbra sud, nel cui ambito si effettuano le convenzioni con la Asl2.

L'approccio globale dell'Associazione si traduce in termini di cura attraverso interventi specifici e complessi rivolti alla cittadinanza:

a) Risorse umane

Ponendo la centralità della persona come riferimento costante del nostro operare attraverso interventi complessi ed integrati che agiscono sui diversi ambiti sociali.

b) Gestione dei servizi

La realizzazione di interventi e servizi di qualità dipendono dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale, fondamentale perciò è porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono il percorso di formazione, specializzazione, sicurezza e valorizzazione del lavoratore. Sviluppare processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro.

c) Progettazione

La teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale, sono solo alcuni degli approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti dell'Associazione. In quest'ottica seguiamo il passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono ad ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo portando con se la propria unicità.

L'Associazione ha sempre rivolto particolare attenzione alle problematiche legate all'ambiente, installando un autolavaggio con depurazione delle acque reflue per il lavaggio delle ambulanze e degli altri veicoli del parco mezzi e modificando, nei locali destinati agli uffici amministrativi, il sistema di riscaldamento da energia elettrica a metano.

## Cosa facciamo

La Croce Bianca è un ente senza fini di lucro che opera nel campo del soccorso e dell'emergenza ed è un avamposto che, anno dopo anno, ha saputo crescere contestualmente al modificarsi delle esigenze, delle tecniche e delle tecnologie, rimanendo sempre all'avanguardia e facendo della propria professionalità un fiore all'occhiello nel sistema socio assistenziale e sanitario della regione. Formata da persone che dedicano il proprio tempo e le proprie risorse per lo svolgimento di attività di assistenza sociale, di cause specifiche e altre iniziative a favore della comunità. L'Associazione svolge la sua attività prevalentemente in ambito regionale ed esegue trasporti sanitari in ambulanza anche in contesto nazionale ed internazionale. E' garantita l'erogazione del servizio senza interruzioni H24 tutti i giorni dell'anno per un comprensorio in continua espansione che conta oltre 130mila

abitanti. Proprio in funzione di una costante e rapida risposta di intervento, siamo in grado di gestire, oltre ad una postazione fissa H24 presso l'Ospedale San Giovanni Battista di Foligno, altre quattro sedi distaccate: nel comune di Nocera Umbra H24, nel comune di Gualdo Cattaneo H24, nella frazione di Colfiorito H12 notturno e nella frazione di Casenove H12 diurno.

Nel 2023 sono stati percorsi 222.980 km tra taxi sanitari territoriali e taxi sanitari ospedalieri. Oltre 21.000 km per i servizi privati, 60.209 km per la postazione di emergenza di Foligno, 37.208 km in quella di Nocera Umbra, 40.666 in quella di Ponte di Ferro, 32.089 in quella di Casenove e 7.742 km in quella di Colfiorito (come da grafico allegato).

## La storia

L'Associazione Pubblica Assistenza Croce Bianca Foligno nasce il 27 Dicembre 1906. La città contava circa 30.000 abitanti. In quegli anni stava iniziando l'espansione al di fuori delle mura, con la Caserma, la stazione ferroviaria e gli insediamenti industriali. Questo fenomeno seppur fonte di sviluppo, portava con se il conseguente e fisiologico aumento dei pericoli, degli infortuni e delle malattie. La Società Pro-Foligno rispose quindi all'esigenza sempre più impellente di poter disciplinare trasporti e soccorsi, rendendoli sempre più professionali, tempestivi ed organizzati. Lo scopo, dichiarato dallo stesso Statuto dell'Associazione, era appunto quello di trasportare malati e feriti all'ospedale e al loro domicilio somministrando loro le prime più urgenti cure, prestando opera di soccorso in qualsiasi caso di pubblica calamità o di privato infortunio, cooperando così con ogni forma di beneficenza e di assistenza pubblica, a migliorare e a tutelare la sanità, l'igiene e l'educazione fisica e morale dei cittadini.

La nuova Pubblica Assistenza divenne, da subito, punto di riferimento imprescindibile, tanto che nel primo anno di attività vennero effettuati 15 trasporti di feriti e 41 trasporti di malati che salirono ad un totale di 150 interventi già nell'anno successivo. Da allora la Croce Bianca non ha mai cessato di esercitare il suo prezioso compito. Continuo ed ininterrotto negli anni è stato il lavoro di reperimento finanziario, la formazione del personale, e l'acquisizione di ambulanze, attrezzature e materiali. Fondamentale ed instancabile il lavoro dei tanti Consigli direttivi che si sono succeduti nel corso degli anni, insieme ai soci, ai volontari, ai benefattori che hanno permesso il compiersi di un vero e proprio miracolo.

Andata in pensione la prima autoambulanza, arrivata nel 1933, e dopo la difficile parentesi bellica, anche per la Croce Bianca arriva il momento della rinascita e della riorganizzazione, puntando sulla qualità. Il primo veicolo della nuova fase è una Citroen destinata a passare alla storia come la "Foligno 1". Seguono altre ambulanze che vengono numerate progressivamente per non perdere la memoria di ognuna e viene allestito il primo centro mobile di rianimazione. Nel 1971 viene stipulata una convenzione con l'Unità Sanitaria Locale per la gestione dell'emergenza sanitaria. Nel 1988 il servizio viene ulteriormente qualificato con la presenza di un medico (volontario o professionista) a bordo 24 ore su 24 sino all'istituzione del 118.

La residenza sociale, originariamente nel palazzo storico delle scuole di Corso Cavour, venne trasferita nel 1922 a Largo Federico Frezzi dove resterà fino al 1935, quando, su terreno donato dal Comune, venne realizzata ex novo una sede in via Cesare Battisti. Solo negli anni novanta, visto l'elevato numero dei mezzi di soccorso ed i numerosi servizi svolti, la Croce Bianca approderà nella sede attuale, in via campo Senago 2, a due passi dallo svincolo della statale, posizione strategica rispetto al nuovo polo ospedaliero San Giovanni Battista di Foligno, alla sede dei Vigili del Fuoco e al centro regionale della Protezione Civile.

La sede operativa è stata accreditata dalla regione con D.D.R.U. n.9496 del 23/10/2020.

## STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Gli organi

Di seguito il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

Organi dell'Associazione: Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Presidente, Organo Monocratico di Controllo, Collegio dei Probiviri.

L'Ente fin dalla sua costituzione, come previsto dallo Statuto, è gestito da un organo di amministrazione, ovvero un Consiglio Direttivo composto da 11 componenti.

Il Consiglio Direttivo nel corso del 2023 si è riunito n.15 volte mentre l'assemblea dei soci si è riunita una sola volta in occasione della presentazione e dell'approvazione del bilancio economico relativo all'anno 2022. L'assemblea dei soci agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art.25 del CTS.

Di seguito i componenti del Consiglio Direttivo:

- Salvatore Stella;
- Luigi Montenovo;
- Giuseppa Nataletti;
- Massimo Segatori;
- Massimo Bartolini;
- Ivo Canfarini;
- Iginio Gagliardi;
- Ivano Zampognini;
- Gian Piero Gubbini;
- Luca Girone.

La nostra organizzazione, avendo superato i limiti imposti dall'art.31 del CTS, ha provveduto a nominare il Membro Unico dell'Organo Monocratico di Controllo nella persona del Dott. Fabio Castellani.

Particolare attenzione è direzionata ai temi e ai valori sociali quali espressione dell'identità dell'Ente stesso, quali favorire la comunicazione ed il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo per una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione.

### **IL SISTEMA DI GOVERNANCE**

La "governance" riguarda le modalità e i processi da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e consolidare la buona reputazione dell'Associazione presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio-lungo termine.

Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità.

Di seguito le attribuzioni del Consiglio Direttivo:

- Presidente e Responsabile del Personale - Salvatore Stella;
- Vice Presidente - Montenovo Luigi;
- Responsabile della formazione - Massimo Segatori;
- Responsabile Volontariato - Ivo Canfarini;
- Responsabile Patrimonio/Tesoriere - Ivo Canfarini;
- Responsabile parco mezzi - Massimo Bartolini;
- Responsabile dei soci e comunicazione - Giuseppa Nataletti;
- Segreteria e Raccolta Fondi - Iginio Gagliardi;
- Responsabile Protezione Civile - Luigi Montenovo.

## **AMBIENTE**

Questa Associazione ha rivolto particolare attenzione alle problematiche legate all'ambiente. Ha utilizzato parte del contributo europeo per installare un autolavaggio con depurazione delle acqua reflue per il lavaggio delle ambulanze e degli altri veicoli. Ha modificato il sistema di riscaldamento all'interno del piano terra della palazzina A da energia elettrica a metano. Utilizzo di recipienti a norma per la raccolta differenziata dei rifiuti sanitari. L'Associazione ha richiesto all'Arpa di Perugia un intervento volto a misurare le emissioni elettromagnetiche del palo installato nel cortile dell'Associazione su cui insiste la stazione radio di terra destinata al collegamento radio dei terminali mobili con la rete del servizio di telefonia mobile cellulare. Le misure effettuate dall'Arpa nell'area oggetto dell'indagine hanno dimostrato che sono rispettati i valori di attenzione definiti dalla normativa vigente in materia di elettroemissioni.

## **MISSION E VALORI**

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano un posizionamento dell'impresa nella filiera socio-produttiva.

Di seguito una descrizione della missione dell'Ente e delle istituzionali perseguite:

Le finalità appena descritte si concretizzano nelle seguenti politiche sociali.

L'approccio globale verso la cura si traduce in interventi complessi ed integrati che agiscono sui diversi ambiti sociali: occasioni di socializzazione – educazione civica – salute e benessere psicofisico – globalizzazione e cittadinanza..

### **a) Risorse umane**

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di



conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso “tessuto relazionale”. Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto “motore” e parte attiva dell’Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

#### **b) Ambito territoriale**

Il nostro ente opera in tutto il territorio italiano e in tutti i paesi europei ed in particolare modo nel territorio della Valle Umbra Sud, nel cui ambito si realizzano le convenzioni con la ASL 2.

#### **c) Gestione dei servizi**

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l’attività lavorativa, l’Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. E ’indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell’operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l’attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

#### **d) Progettazione**

La metodologia operativa dell’Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi di caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l’animazione sociale, l’internalizzazione. In quest’ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell’interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona di diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo. Ogni cittadino è unico ed unici sono i bisogni e gli interessi da soddisfare.

#### **e) Organizzazione**

Mantenere alta con i soci l’attenzione e l’orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell’identità dell’Ente stesso. Favorire la comunicazione ed il confronto tra la base sociale e l’organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell’organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell’Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate. Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l’efficienza e la qualità del lavoro. Mantenere la regolarità degli impegni alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione dei soci e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operativi</b>
Struttura organizzativa	Organizzare puntualmente sedute a cadenza periodica dell'organo amministrativo	Favorire un maggior coinvolgimento dell'organo amministrativo nella vita operativa dell'Ente
Soci e modalità partecipative	Aumentare l'interattività e la partecipazione attiva con l'organo amministrativo di controllo	Maggior sensibilizzazione dei soci verso la missione e le finalità perseguite dall'Ente
Ambiti di attività	Riunioni più frequenti per contestualizzare migliorie, opere e progetti	Responsabilizzare i soggetti chiamati in causa circa la qualità del lavoro
Integrazione con il territorio	Favorire incontri con la comunità per sensibilizzare sull'operato dell'Ente	Aumentare la visibilità nel territorio presso il quale si opera al fine di aumentare la committenza in termini di nuovi servizi ed attività
Produzione e gestione dei servizi	Aumentare le fasi di controllo finale sui servizi effettuati, mantenere le relazioni esistenti in ambito territoriale per la continuità dei servizi e per l'acquisizione di nuovi, definire una progettualità mirata rispetto alle caratteristiche personali dei lavoratori	Mantenere la condizione di sicurezza e prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro
Mercato	Stipula di contratti aventi ad oggetto la messa a disposizione di strumenti professionalità e beni per l'effettuazione dei servizi	Creare nuovi posti di lavoro, aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Bisogni	Incontri periodici con i referenti delle aziende clienti	Aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore

Rete	Verifica della gestione dei servizi al fine della prevenzione dei rischi o messa in atto di tempestive azioni correttive	Mantenimento dei rapporti sociali con le controparti dei servizi esternalizzati
Pianificazione economica - finanziaria	Contatti telematici dei siti pubblici (regione, provincia, comune, ecc.) al fine di individuare fonti di finanziamento necessarie allo svolgimento della mission dell'Ente	Fiducia da parte degli Enti creditizi per il mantenimento delle aperture di credito, aggiornamento costante su bandi e progetti aventi ad oggetto concessione di contributi e finanziamenti a tasso agevolato
Assetto patrimoniale	Sottoscrizione di nuove quote sociali	Aumento del capitale sociale
Inserimento lavorativo	Tirocini formativi	Mantenimento di un contesto lavorativo adeguato alle esigenze dell'Ente

### Valori e Principi ispiratori

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

- a) L'utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi ed una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente;
- b) L'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
- c) Qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'unità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.

- d) Favorire e sviluppare relazioni fra soggetti con esperienza e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità dei bambini, la partecipazione delle famiglie nel processo di istruzione, la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazie ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di generare utile, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne di peso.

## **PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO**

### **Struttura organizzativa**

La struttura organizzativa dell'Ente è dimensionata su due macrostrutture principali interangenti fra loro.

- Struttura di direzione amministrativa e gestionale, preposta alla conduzione degli obblighi normativi e alla realizzazione degli obiettivi della politica aziendale, oltre che alle funzioni di interfacciamento con gli Enti con i quali intrattieni rapporti autorizzativi e di convenzionamento (Ufficio Scolastico Regionale, Regione Umbria e Comune di Foligno);
- Struttura operativa esecutiva, preposta alla organizzazione, al coordinamento ed alla realizzazione dei servizi.

Il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura operativa entro il quale l'operato di ogni addetto è fondato sulla collaborazione ed il coordinamento dell'intero organico.

La direzione amministrativa e gestionale è affidata al legale rappresentante che, in veste di direttore aziendale, ha anche la responsabilità dello sviluppo e delle strategie d'impresa. La struttura operativa è affidata al coordinamento e supervisione della Responsabile Operativa nonché responsabile dei servizi educativi alla quale è affidato anche il ruolo di Coordinamento scolastico.

### **Strategie ed obiettivi**

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

Adozione di modelli pedagogici e didattici evolutivi in grado di offrire una valida ed unica alternativa al panorama di servizi offerti dalla concorrenza pubblica e privata.

### **Portatori di interessi**

I portatori di interessi – i c.d. ‘stakeholder’ – sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell’attività dell’organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell’impresa sociale, quale che sia l’interesse funzionale corrispondente che l’impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per se stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### **Portatori di interessi interni**

<b>Portatori di interessi interni</b>	<b>Tipologia di relazione</b>
<b>Assemblea di soci</b>	Fondamentale, con cadenza periodica come da statuto
<b>Soci lavoratori</b>	Fondamentale e con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale
<b>Lavoratori non soci</b>	Fondamentale e con cadenza giornaliera
<b>Altre categorie diverse dalle precedenti</b>	Rapporti periodali

### **Portatori di interessi esterni**

<b>Portatori di interessi esterni</b>	<b>Tipologia di relazione</b>
<b>Enti pubblici</b>	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
<b>Enti privati</b>	Relazione fondamentale per la buona riuscita della finalità istituzionali
<b>Istituti di credito</b>	Necessaria per i fabbisogni finanziari
<b>Istituzioni locali</b>	Relazione fondamentale per la buona riuscita della finalità istituzionali

<b>Clienti</b>	Relazione fondamentale per la buona riuscita della finalità istituzionali
<b>Fornitori</b>	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici
<b>Finanziatori ordinari</b>	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente
<b>Mass media e comunicazione</b>	Relazione fondamentale per la buona riuscita della finalità istituzionali
<b>Altri portatori diversi dai precedenti</b>	Rapporti periodali

## **Relazione sociale**

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### **Informazioni sui volontari**

L'Ente, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, si è avvalso della collaborazione di volontari. Di seguito viene data l'informativa che definisce i dettagli relativi ai rimborsi elargiti.

Nel corso dell'anno 20231 i soci volontari hanno percepito i rimborsi spese nelle modalità stabilite dall'art. 17 comma 3 D. Lgs. 117/2017: ai volontari sono state rimborsate le spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata entro i limiti stabiliti dall'Associazione con verbale n. 13 del 3 Agosto 2017, la cui decisione viene riportata come segue:

- Viene fissato in € 15,00 il limite massimo giornaliero del rimborso spese per vitto
- Viene confermato che il limite massimo mensile da corrispondere ad ogni volontario per il rimborso spese chilometrico e per il rimborso spese vitto è pari e non superiore a 415,00 €.

### **Retribuzione dipendenti: rapporto uno a otto**

Il CCNL applicato dall'Ente è firmato da OO.SS. comparativamente più rappresentative sul piano nazionale così come definite dall'art. 51 D. Lgs. N. 81/2015. In merito al rispetto del parametro di cui all'art. 16 del D. Lgs. 117/2017 si certifica che la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti è inferiore al rapporto 1 a 8.

### **Fruitori dei servizi**

I servizi resi dall'Associazione , intesi quali servizi di trasporto sanitario sono stati fruiti da un numero complessivo di circa 4.350 famiglie nel corso dell'anno.

### **Reti territoriali**

Di seguito un'informativa in formato tabellare sulle collaborazioni intrattenute dall'organizzazione, in ambito territoriale:

### **Informativa tempi di pagamento tra impresa ex art. 22 D.L. 34/2019 (“Decreto crescita”)**

Di seguito si fornisce l'informativa prevista dall'art. 7-ter del D.Lgs. n. 231/2022 (recante “Attuazione della direttiva 2000/35/CE e relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali”), aggiunta dall'art. 22 del D.L. 34/2019 (“Decreto crescita”): I tempi medi di pagamento dei fornitori nel corso del 2023 sono stati di 90 giorni data fattura.

## INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impegni finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/assets ratio**
- 

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi – fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibri flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

- **Indice di liquidità primaria**
- **Indice di liquidità generale**

### **Liquidità primaria**

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Il quick ratio, anche chiamato "acid test", è un indice usato spesso per determinare il grado di solvibilità di un'impresa. Si tratta nel dettaglio di un indicatore che misura la capacità di una società di utilizzare istantaneamente le attività più liquide, ovvero quelle che possono essere convertite rapidamente in contanti, allo scopo di far fronte ai propri impegni a breve termine. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 1,16. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un'aumento del valore.

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 indica che l'impresa è in grado di far fronte alle uscite future, derivati dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti. In sintesi si evidenzia un ottimo equilibrio finanziario.



## **Indice di liquidità generale**

L'indice di liquidità generale detto anche current ratio è dato dal rapporto tra le attività correnti e le passività correnti dell'impresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 1,11. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un aumento del valore.

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 indica che la situazione di liquidità dell'impresa è da tenere sotto controllo, poiché benchè il valore risulta in linea con i parametri idonei a delineare una situazione di sostanziale equilibrio, le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite future, derivati dall'estinzione delle passività a breve.

## **ANALISI PER MARGINI**

Dalla riclassificazione dello Stato patrimoniale sono stati calcolati i dati necessari per il calcolo dei margini di struttura.

### **I principali margini di struttura sono:**

- Il capitale circolante netto;
- Il margine di tesoreria;
- Il margine di struttura.

### **Margine di struttura**

Il margine di struttura rappresenta una delle grandezze differenziali desumibili dal bilancio. Il valore di tale margine si ottiene come differenza tra il capitale netto e le attività immobilizzate.

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a -791.681,51 ; rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione di valore € 435.752,49.

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023, benchè in miglioramento rispetto il precedente esercizio, tuttavia indica che il capitale proprio non è sufficiente a coprire le attività immobilizzate, quindi una parte degli investimenti immobilizzati è finanziata con debiti a breve.

### **Capitale Circolante Netto**

Il Capitale Circolante Netto indica il saldo tra il capitale circolante e le passività correnti. Questo indice evidenzia il grado d'indipendenza delle attività correnti dalle fonti a breve.

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a - 21.488,18; rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore.

### **Margine di tesoreria**

Il margine di tesoreria esprime la capacità dell'azienda di coprire le passività correnti a breve termine con l'utilizzo delle disponibilità liquide e dei crediti a breve. Pertanto il margine di tesoreria è un indicatore, in termini assoluti, della liquidità netta dell'impresa, prescindendo dagli investimenti economici e dalle rimanenze. In valore viene calcolato dalla differenza tra le liquidità (immediate e differite) e le passività correnti.

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a -69.619,52 . Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un significativo miglioramento del dato.

### **Altre informazioni di carattere generale**

#### **Attività di raccolta fondi**

La nostra organizzazione si avvale dell'attività di raccolta fondi; per questo motivo vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e la destinazione delle stesse.

Abbiamo organizzato le seguenti raccolte fondi:

- Spettacolo di beneficenza di Walter Romagnoli - Ricavato netto € 170,00;
- Torneo di Burraco solidale € 552,50.

Contributi pubblici e privati:

- contributi comune di Gualdo Cattaneo € 28.100,00,
- contributo comune di Foligno € 1.556,92;
- formazione regione protezione civile € 332,61;
- protezione civile spese di funzionamento € 809,27;
- protezione civile marcia della pace € 180,00;
- contributo 5 x mille € 3.405,83;

- contributo anpas beni strumentali 2019-2020 € 32.933,38;
- Raccolta fondi privati:
- Contributi servizi privati € 937,00;
- Offerte Funebri € 270,00;
- Centro sociale Gruppo Martani € 50,00;
- Motoclub Nocera Umbra € 160,00;
- Circolo Aspi Pozzo € 800,00;
- Acri Sollievo € 50,49;
- ASD educare con il movimento € 100,00.

## **Informazioni relative ai rischi e alle incertezze**

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonché ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Il Risk Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito, con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi del 2020.

I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro significatività.

### **Rischi strategici**

### **Rischi operativi**

### **Rischi di liquidità**

Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale

operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi ottenibili mediante un adeguato ammontare di linee di credito. L'obiettivo è di porre in essere una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito.

## **Rischi di credito**

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie.

## **Prospettive future**

Gli obiettivi a medio-breve termine della nostra società possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

### **Area Progettazione**

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fondi di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tessere di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

### **Qualità**

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendono rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

### **Area Formazione**

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento

attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; Ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti ed i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché le fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

## **Appartenenze**

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

## **Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto l'Ente fin dalla sua nascita come modalità efficace e generati

va; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste

## IL PERSONALE

I dipendenti coadiuvati da un nutrito gruppo di volontari, costituiti da Autisti Soccorritori, Soccorritori ed Infermieri, sono in grado di assicurare un'assistenza sanitaria di alta qualità e in piena sicurezza per ogni tipo di patologia, grazie anche all'ausilio di presidi e apparecchiature presenti all'interno dei mezzi utilizzati.

Tutti i dipendenti che effettuano i servizi in urgenza/emergenza, sono costantemente formati per garantire assistenza specifica e, con cadenza periodica, grazie alla presenza di una Medica Competente individuata dall'Associazione, vengono sottoposti a controlli sanitari specifici. L'Associazione garantisce controlli regolari anche a tutti i volontari.

Al 31/12/2023 risulta il seguente personale assunto con contratto applicato CCNL firmato da OO.SS così come definito dall'art.51 D.Lgs n.81/2015. In merito al rispetto del parametro di cui all'art.16 del D.Lgs 117/2017 si certifica che la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti è inferiore al rapporto 1 a 8:

32 dipendenti di cui 30 assunti a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato con le seguenti mansioni:

1 coordinatore

1 vice coordinatore

1 segretaria

1 operatore tecnico di centrale

2 centraliniste con mansioni di segreteria

24 autisti soccorritori

Al 31/12/2023 i soci militi volontari sono un totale di 339. Nel libro soci risultano presenti 162 soci ordinari e 59 soci onorari. Nel 2023 sono stati ammessi 11 nuovi soci ordinari e 28 nuovi soci militi volontari.

Nel 2023 la Croce Bianca ha concluso le 172 ore complessive del piano di formazione bandito dal fondo FOR.TE, al quale aveva partecipato tramite avviso n.4/19 nell'anno 2019. Trattasi di piano finalizzato al consolidamento, all'aggiornamento ed allo sviluppo delle competenze dei lavoratori occupati nelle imprese ed associazioni aderenti a FOR.TE, per rispondere alle esigenze di occupabilità ed adattabilità oltre alla crescita delle capacità delle imprese stesse.

## ATTIVITA'

### Formazione

Il centro di formazione è oggi uno dei punti cardine delle attività associative ed è in grado di fornire svariate tipologie di corsi con rilascio di certificazione valida su tutto il territorio nazionale ed europeo, grazie alla collaborazione con esperti formati dalla società scientifica IRC. Infatti, il personale docente è composto da medici, infermieri, autisti soccorritori e volontari, tutti operanti nel settore emergenza/urgenza con comprovata esperienza e con certificazioni in continuo aggiornamento rilasciate da IRC. L'Associazione è dotata di un servizio di formazione interna con processi di didattica continua che migliorano le conoscenze professionali dei dipendenti e dei volontari. Ovviamente l'erogazione dei corsi è rivolta anche a soggetti esterni, siano essi medici, infermieri, operatori sanitari e laici.

Ogni anno l'Associazione è impegnata nella somministrazione di corsi gratuiti di buone pratiche di sicurezza, per promuovere la conoscenza delle tecniche di Primo Soccorso nelle scuole di primo e secondo grado di Foligno e dei comuni limitrofi. Il 2023 ha visto i nostri formatori impegnati nelle scuole di Foligno, Bevagna, Cannara e Cantalupo.

### Progetto smart

In collaborazione con Usl Umbria2 la Croce Bianca ha aderito al progetto per la realizzazione di percorsi personalizzati in ambienti di lavoro previsti dalla D.G.R. n.21/2005, secondo le modalità stabilite dalla D.G.R. n.202/2019 accogliendo una giovane donna adulta con disabilità. Il percorso, già intrapreso negli scorsi anni, ha portato ad un miglioramento delle capacità relazionali, operative ed organizzative del soggetto ospitato. Tale progetto ha valenza puramente terapeutico-riabilitativa e non si connota come tirocinio finalizzato all'acquisizione di competenze.

### Assistenza persona anziana

L'Associazione ormai da anni si prende cura di una persona anziana fornendo assistenza nelle attività quotidiane pratiche e burocratiche, monitorandone la salute attraverso la programmazione di visite mediche regolari e assicurandosi che abbia un ambiente casalingo sicuro e confortevole anche mediante supporto emotivo giornaliero.

### Telesoccorso

Il servizio di Telesoccorso è rivolto a persone anziane sole e/o disabili per monitorarne lo stato di salute e le loro necessità. Il servizio è rivolto anche alle aziende al fine di tutelare la sicurezza dei lavoratori.

Si tratta di un sistema di allertamento sicuro e veloce per segnalare eventuali richieste di soccorso, avvalendosi del sistema Tracker che, oltre ad inviare richieste di aiuto, è in grado di segnalare, tramite GPS, la posizione dell'utente. Tutti gli utenti hanno la possibilità di attivare il telesoccorso per le emergenze e vengono contattati

regolarmente dal personale dell'Associazione che ne verifica stato e necessità. L'Associazione si fa carico del costo del servizio di alcuni utenti svantaggiati economicamente.

### Cassette e pacchetti di pronto soccorso

La presenza di kit di pronto soccorso all'interno di una qualsiasi azienda è regolamentata dal D.m. 388 del luglio 2003. La Croce Bianca fornisce cassette e pacchetti di pronto soccorso a privati ed aziende, all'interno di uffici, fabbriche, magazzini ed in generale in tutti quei luoghi dove, in seguito ad un infortunio o ad un incidente, può essere necessario garantire un intervento di primo soccorso. L'Associazione offre soluzioni di cassette di pronto soccorso il cui contenuto può variare in base alle dimensioni dell'azienda stessa. Operatori preparati provvederanno al reintegro dei presidi scaduti o mancanti e alla revisione ogni sei mesi.

### Assistenza eventi

L'assistenza sanitaria durante gli eventi cittadini e regionali: manifestazione sportive, culturali, sociali ed enogastronomiche, è garantita dall'esperienza e dall'alta professionalità messa in campo dal personale qualificato della Croce Bianca e viene effettuata con ambulanze di tipo A (altamente medicalizzate e predisposte per le emergenze) e di tipo B.

Nel 2023 è stata attivata l'assistenza sanitaria per i seguenti eventi:

- Partite di campionato del Foligno Calcio;
- Partite di campionato del Cannara Calcio;
- Manifestazione per celebrazione patrono chiesa di San Feliciano;
- Gare nuoto piscina comunale Bastia Umbra;
- Gara podistica Foligno c/o Virtus;
- Gara calcio a 11 Vis;
- Trofeo Umbria Uisp Foligno;
- Gare sportive presso scuola secondaria "Gentile da Foligno";
- Triathlon Winner;
- Gara calcio a 5 Istituto Marconi;
- Rally città Foligno;
- Partita calcio scuole Fulginium;
- Gara ciclistica Tirreno-Adriatica;
- Gara pattinaggio Palasport Paternesi;
- Gara minimoto go kart Trevi;
- Gara canottaggio Lago di Piediluco Terni;
- Gara ASD Julia Spello;



- Gara centro ippico Città di Castello;
- Moto incontro moto d'epoca Verchiano;
- Convegno architettura San Francesco al prato Perugia;
- Gara ASD Fulginium;
- Rassegna Danza Auditorium san Domenico Foligno;
- Manifestazione sport & go Marsciano;
- Manifestazione "Porchettiamo";
- Feeling Good Scopoli;
- Manifestazione "Sportivamente" Terni;
- Moto Club enduro team Afrile;
- Camminata Trevi Villa Fabri;
- Gara campo sportivo Marcellano;
- Corsa del popolano Foligno;
- Pale sky Capodacqua;
- Assistenza aeroporto per collaudo pezzi Oma spa;
- "Un castello d'arte" Castel Ritaldi;
- "Umbria beer fest" Gualdo Cattaneo;
- Carnevale Sant'Eraclio;
- Manifestazione Strafoligno;
- Trofeo Alta Valle del Tevere Cerbara;
- Gara nazionale maschile pallacanestro Palasport Foligno;
- Sagra della frittella Gualdo Cattaneo;
- Sagra della ranocchia Selci Lama;
- Gare Basket Foligno;
- Promorace cup 2023 kartodromo arcobaleno Trevi;
- S.Terenziano in festa;
- Gara ciclistica Ascoli – Atletico Cascia;
- Gara calcistica Catanzaro – Cascia;
- Notte Barocca Foligno;
- Sassovivi wil trekking;
- Notte bianca dello sport;
- Agosto Settembre galdese;
- Risorgive letterarie Rasiglia;
- Quintanella Scafali;
- Duathlon Cross Borgo Trevi;

- Francescana Foligno;
- Scalata tricolore corsa ciclistica.

L'Associazione ha liberamente offerto il proprio sostegno durante la Conferenza sul Generale Diaz presso la Caserma Gonzaga di Foligno.

Presente inoltre, come tutti gli anni, durante la manifestazione organizzata da Caritas Diocesana di Foligno "Babbo Natale in treno sui binari della pace e della solidarietà".

### Collaborazione con il ministero di grazia e giustizia

In collaborazione con il Ministero di Grazia e Giustizia – Ufficio UEPE di Perugia e di Spoleto per l'inserimento di persone per l'effettuazione di Lavori di pubblica utilità presso la sede dell'Associazione. Il lavoro di pubblica utilità è configurato come una modalità di riparazione del reato e consiste nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività da svolgere presso le associazioni del territorio. Nell'anno 2023 la Croce Bianca si è resa disponibile ad ospitare oltre 10 persone per espletare tale attività. Tutte le persone ospitate hanno svolto tale attività correttamente, secondo le indicazioni del responsabile e nel rispetto delle esigenze organizzative e dei regolamenti interni, pertanto con esito positivo.

### Tirocini e stage

Ogni anno l'Associazione ospita nella propria sede operatori socio sanitari per l'effettuazione di tirocini, nel 2023 l'Associazione ha accolto oltre 30 tirocinanti.

## Progetto nazionale di servizio civile

Ogni anno l'Associazione collabora attivamente con i progetti nazionali per l'avvio al servizio civile di giovani volontari. Tali progetti costituiscono un'occasione di crescita personale e un'opportunità di educazione alla cittadinanza attiva ed un prezioso strumento per aiutare le fasce più deboli della società contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed educativo.

I giovani che scelgono di intraprendere questo percorso per dodici mesi, scelgono di impegnarsi in un'esperienza che accresce il proprio bagaglio di conoscenze, spendibili nel corso della vita lavorativa.

Nell'anno 2023 l'Associazione ha ospitato cinque giovani volontari che hanno operato in molteplici attività con entusiasmo, impegno e forte spirito di appartenenza.



## Eventi di Protezione Civile

L'Associazione nel corso degli anni ha costituito vari nuclei di nuovi volontari di Protezione civile adeguatamente preparati e formati che sono stati integrati in molteplici progetti. Nei mesi di Aprile e Maggio si è tenuto un ulteriore corso per la formazione di nuovi volontari.

Il 2023 li ha visti impegnati nelle seguenti attività:

- giornata di raccolta del farmaco;
- corso di cartografia nel mese di gennaio;
- formazione/esercitazione presso stazione ferroviaria di Foligno;

- Insieme per la popolazione turca e siriana colpita dal sisma;
- montaggio PMA regione;
- collaborazione con Aism e Caidurante l'escursione a Castelluccio di Norcia;
- ripristino tende e tendostrutture sisma 2016;
- "Io non rischio" giornata nazionale dedicata all'informazione alla popolazione sulla prevenzione sismica.



## Mezzi

L'Associazione dispone di n.28 mezzi, tra cui le ambulanze di tipo A che sono in possesso dei requisiti minimi ai sensi dell'art.2 comma 4 lettera c) del Regolamento Regionale n.3 del 23/06/2017 e s.m.i. - ambulanza soccorso avanzato – con attestazione rilasciata dalla commissione aziendale per l'accertamento dei requisiti dei vettori del trasporto sanitario e prevalentemente sanitario (D.C.S.N. 737 del 24/12/2019).



## **Attività di raccolta fondi**

L'organizzazione si avvale dell'attività di raccolta fondi, per questo motivo vengono fornite le informazioni circa le risorse raccolte e la destinazione delle stesse.

Sono state organizzate le seguenti raccolte fondi:

- spettacolo di beneficenza "Across the blues" durante la stagione "Estate al Trinci" con la collaborazione di Valter Romagnoli – Ricavato € 1.150,00;
- spettacolo di beneficenza natalizio "Note Solidali" – ricavato € 75,00.

Contributi pubblici e privati:

- Comune di Gualdo Cattaneo € 14.049,99;
- Comune di Foligno contributo relativo all'anno 2022 € 779,00;
- contributo ANPAS beni strumentali anno 2021 € 5.621,69;
- contributo 5 x mille € 3.506,34;
- contributo Protezione Civile relativo all'anno 2023 € 3.092,94;
- contributo servizio civile relativo all'anno 2021 da ANPAS € 200,00;
- contributo centro sociale Cantalupo € 500,00;
- contributi da privati € 2.760,00;
- contributo esequie € 205,00.

L'Associazione nel mese di luglio ha ricevuto in dono dalla Sig.ra C.C. un defibrillatore dotato anche di piastre pediatriche.

Il ricavato dei contributi e delle raccolte fondi è stato utilizzato per la manutenzione delle attrezzature e strumentazioni del vano delle ambulanze.

Come tutti gli anni, nel mese di novembre, l'Associazione ha effettuato un'erogazione a favore di AISM, nell'ambito della campagna "La mela AISM", con l'obiettivo di sensibilizzare la popolazione su una delle più gravi malattie del sistema nervoso centrale.